

GHIDUL DE UZURĂ NORMALĂ

Vă recomandăm să citiți cu atenție acest ghid pentru a înțelege la ce se referă uzura normală și cum trebuie să exploatați corect autovehiculul, pentru a evita costuri suplimentare ce pot apărea la returnarea acestuia.

INFORMAȚII GENERALE

Acest ghid prezintă regulile și procedurile de evaluare a daunelor la returnarea autovehiculului/autovehiculelor ce fac obiectul contractului de leasing și definește în termeni clari pentru ambele părți noțiunea de uzură normală.

Scopul acestui ghid este informarea conducătorului auto despre folosirea autovehiculului într-un mod adecvat funcționalității sale, în orice moment al perioadei contractuale și până la terminarea acesteia.

Uzura normală reprezintă îmbătrânirea sau modificarea treptată a stării autovehiculului și părților componente ale acestuia, inclusiv dar fără a se limita la: caroserie, vopsea, bare de protecție, anvelope, jante, geamuri, habitacul, pe toată perioada contractuală și la returnarea autovehiculului, în condițiile folosirii corespunzătoare a autovehiculului.

La returnare, dacă autovehiculul nu se încadrează în parametrii acceptabili conform cu standardele minime pe care le vom prezenta în acest ghid, cheltuielile cu reparațiile trebuie suportate de către utilizator.

Valabilitatea (unde începe și unde se termină uzura normală)

Evaluarea stării autovehiculului depinde în general de durata contractuală, numărul de kilometri parcurși și de vârsta acestuia.

Unele daune, cum ar fi: accesorii lipsă, geamuri sparte, urme de lovituri de piatră sau mici zgârieturi care au depășit stratul de vopsea, etc., nu pot fi acceptate ca uzură normală, indiferent de parametrii de mai sus.

De aceea, prin efectuarea controalelor periodice la timp, pe toată durata contractului, și înainte de returnarea autovehiculului, veți evita niște costuri suplimentare neașteptate.

Orice daună, imediat ce s-a produs, trebuie anunțată la Interlease. Aceasta sau orice altă defecțiune trebuie remediată cât mai repede posibil pentru a nu afecta siguranța dumneavoastră și a pasagerilor și pentru obținerea despăgubirilor de la asigurator conform condițiilor contractuale. Daunele acumulate și neanunțate la timp nu sunt considerate uzură normală.

Responsabilitățile conducătorului auto:

- Să citească Manualul autovehiculului, Condițiile Generale de Asigurare, Ghidul conducătorului auto și Ghidul de uzură normală.
- Să aibă grijă să efectueze reviziile din perioada de garanție și post-garanție la timp, numai în atelierelor de service autorizate.
- Să facă demersurile necesare în cazul unor evenimente grave sau mai puțin grave de avariere a autovehiculului, și să anunțe Interlease și asiguratorul în timp util despre acestea.
- Să verifice periodic nivelul fluidelor (ulei de motor, lichid de răcire, lichid de frână, etc.) și presiunea din anvelope.
- Să păstreze autovehiculul curat (spălat interior/exterior) și îngrijit.
- Să nu utilizeze autovehiculul în alte scopuri decât cele pentru care este destinat și să respecte legislația rutieră în vigoare.

Respectarea celor menționate mai sus sunt foarte importante atât pentru siguranța pasagerilor cât și pentru exploatarea și conservarea în condiții optime a autovehiculului, protejându-vă astfel de situații cu risc cum ar fi pana mecanică sau alte accidente.

EVALUAREA SITUAȚIILOR DE UZURĂ NORMALĂ

General



Nu se consideră uzură normală oricare dintre situațiile de mai jos:

Lipsa Cărții de Service și Garanție a autovehiculului.

Lipsa cheii autovehiculului.

Lipsa telecomenzilor, a cardului audio și/sau a sistemului de navigație, dacă este cazul (toate echipamentele predate la livrarea autovehiculului).

Depășirea intervalelor pentru efectuarea reviziilor și intervențiilor de întreținere.

Alte echipamente



Nu se consideră uzură normală oricare dintre situațiile de mai jos:

Lipsa sau deteriorarea butoanelor sau instrumentelor din consolă sau de pe uși.

Lipsa sau deteriorarea accesoriilor/echipamentelor livrate împreună cu autovehiculul: cric, coarbă, triunghi reflectorizant, extingtor auto, trusa medicală, etc.

Parbrize și geamuri



Se consideră uzură normală:

Una sau două urme de lovituri mici de piatră sau urme superficiale care nu afectează vizibilitatea conducătorului auto.



Nu se consideră uzură normală oricare dintre situațiile de mai jos:

Urme de lovituri de piatră, chiar dacă sunt mici, care afectează vizibilitatea conducătorului auto.

Urme mari de lovituri de piatră, fisuri sau spărturi în geam.

Anvelope, jante și capace



Se consideră uzură normală:

Urme mici de zgârieturi sau lovituri pe jante și capace.

Mici depuneri pe jante dacă nu sunt deformate.

Anvelope uzate ușor care nu prezintă nicio deteriorare și îndeplinesc normele de siguranță necesare.



Nu se consideră uzură normală oricare dintre situațiile de mai jos:

Lipsa roții de rezervă, dacă a fost inclusă în echipamentul de bază, sau lipsa, integral sau parțial, a setului mobil pentru pneuri.

Spărturi, fisuri, urme mari de lovituri sau bucăți lipsă care au deformat jantele și/sau capacele acestora.

Umflături, tăieturi sau anvelope dezumflate care afectează siguranța autovehiculului.

Habitaclu



Se consideră uzură normală:

Îmbătrânirea treptată a stării tapițeriei, plafonului, capitonajelor interioare, portbagajului, ușilor, consolei și a podelei, care nu necesită metode speciale de curățare și sunt funcționale.



Nu se consideră uzură normală oricare dintre situațiile de mai jos:

Orice găuri rămase în urma demontării unor echipamente cum ar fi kit telefon, gps sau ecrane gps.

Orice arsuri, tăieturi, deformări, rupturi sau pete/murdărie care nu pot fi îndepărtate prin metode normale de curățare și/sau necesită înlocuire.

Lipsa covorașelor, în cazul în care au fost predate la livrare.

Caroserie și vopsea



Se consideră uzură normală:

Zgârieturile mai mici de 10cm, care nu au depășit stratul de vopsea și nu au determinat coroziunea (se acceptă maxim o zgârietură pe piesă în parte).

Urmele mici de retușare sau desprinderea sau căderea vopselei de pe o suprafață încadrabilă într-un cerc cu diametru de 2cm.

Orice îndoituri încadrabile în 2,5x2,5cm care nu au depășit stratul de vopsea și nu au determinat coroziunea (se acceptă maxim o îndoitură pe piesă în parte)

Mici urme de lovituri de piatră care nu au depășit stratul de vopsea și nu au determinat coroziunea.



Nu se consideră uzură normală oricare dintre situațiile de mai jos:

Orice zgârieturi mai mari de 10cm sau chiar mai mici, dar care au depășit stratul de vopsea sau au determinat coroziunea sau sunt mai multe pe aceeași piesă.

Orice urme de retușare mari sau desprinderea/căderea vopselei de pe o suprafață încadrabilă într-un cerc cu diametru de 2cm.

Orice îndoituri mai mari de 2,5x2,5cm sau chiar mai mici dar care au depășit stratul de vopsea sau au determinat coroziunea sau sunt mai multe pe aceeași piesă.

Orice urme mici sau mari de lovituri de piatră care au depășit stratul de vopsea sau au determinat coroziunea.

Orice deteriorare la suprafața vopselei care rezultă din dezlipirea autocolantelor.

Bara de protecție, grilaj și faruri



Se consideră uzură normală:

Urme mici de lovituri de piatră sau zgârieturi mici care nu au depășit stratul de vopsea sau nu au determinat coroziunea.

Abraziuni superficiale și nu prezintă fisuri sau spărturi și sunt funcționale.



Nu se consideră uzură normală oricare dintre situațiile de mai jos:

Orice zgârieturi și îndoituri, indiferent de dimensiune, care au depășit stratul de vopsea sau au determinat coroziunea sau necesită înlocuirea piesei sau afectează funcționarea farurilor.

Orice găuri, spărturi sau fisuri.

CONSTATAREA DAUNELOR

Pentru a evita costuri suplimentare neașteptate ce pot apărea ca urmare a constatării și evaluării daunelor la returnarea autovehiculului, vă rugăm să țineți cont de următoarele sfaturi:

- Consultați cu atenție acest ghid, dar și manualul autovehiculului. Luând la cunoștință aceste informații veți afla în avans cum să întrețineți și să verificați autovehiculul și cum să diminueați producerea de daune sau să le remediați la timp.
- Evaluarea se efectuează când autovehiculul este curățat și uscat exterior/interior, într-un spațiu adecvat și bine iluminat. Orice abatere va îngreuna constatarea eventualelor daune.
- Faceți constatarea din mai multe unghiuri și încercați să fiți cât mai obiectiv ca să evitați eventualele neînțelegeri ulterioare.
- Verificați cu mare atenție autovehiculul fără să omiteți zonele ascunse cum ar fi plafonul și zona de sub bara de protecție.
- Verificați consola cu mare atenție.

PROCEDURA DE RETURNARE A AUTOVEHICULULUI

Ca să preveniți oricare probleme sau neînțelegeri ulterioare, returnarea autovehiculului se va face întotdeauna în prezența utilizatorului.

La returnare, autovehiculul trebuie să fie spălat interior/exterior.

Conform dispozițiilor acestui ghid, cât și cele contractuale, reprezentantul Interlease și utilizatorul vor

constata și înregistra toate observațiile într-un raport de evaluare care trebuie semnat de către ambele părți. În cazul în care raportul nu a fost semnat de către utilizator atunci rămâne în vigoare raportul Interlease.

După preluarea autovehiculului/autovehiculelor de către Interlease acestea sunt reparate și aduse la starea normală de funcționare, atât mecanica cât și estetica autovehiculului, cu costuri minime care se vor factura către utilizator. Dacă la returnare s-a constatat lipsa documentelor și/sau a accesoriilor originale, costurile pentru acestea se vor factura utilizatorului.

Orice daună care reprezintă uzura normală nu se va factura utilizatorului.

Întreținerea autovehiculului și documentația

Pe toată perioada contractului, reviziile din perioada de garanție și post-garanție și lucrările ulterioare de întreținere se vor efectua în mod obligatoriu în atelierele de service aprobate de Interlease. După fiecare intervenție vă rugăm să vă asigurați că vi s-a semnat Cartea de service și garanție a autovehiculului.

Manualul autovehiculului și Cartea de service și garanție precum și toate documentele originale trebuie păstrate în autovehicul. De asemenea, cardul de radio, cd-ul sau dvd-ul pentru sistemul de navigație dacă e cazul, etc. trebuie să stea tot în masina.

Toate documentele și accesoriile primite când v-a fost livrat autovehiculul trebuie predate la returnarea acestuia.

Autovehiculul trebuie păstrat curat și îngrijit, iar la returnare se va preda de către utilizator în aceste condiții pentru efectuarea constatării corecte.

Pentru montarea ulterioară a oricăror echipamente trebuie să obțineți întâi acordul Interlease, iar montajul se va efectua doar în atelierele de service autorizate Interlease astfel încât să nu se piardă garanția. Toate echipamentele montate ulterior se vor demonta înainte de returnarea autovehiculului.

Autocolante

Pentru montajul oricăror autocolante pe sau în autovehicul trebuie să obțineți acordul Interlease. Orice fel de autocolante montate pe autovehicul vor trebui îndepărtate cu grijă de pe geamurile și/sau caroseria acestuia prin metode specifice, fără a produce daune la nivelul vopselii sau a altor suprafețe, înainte de returnarea autovehiculului.

Cheile și telecomenzile

Setul de chei complet trebuie returnat în aceleași condiții ca la livrarea autovehiculului.

Faruri și becuri

Pe toată perioada contractuală și la returnarea autovehiculului, farurile și becurile trebuie să fie funcționale.

Jante și anvelope

La returnarea autovehiculului toate anvelopele, împreună cu roata de rezervă sau setul pentru pneuri, după caz, trebuie să fie în stare normală de utilizare.